



Zriaďovateľ:
**Trnavský
samosprávny
kraj**



**Domov sociálnych služieb
pre deti a dospelých**
Rohov 27, 906 04 Rohov

VYHLÁSENIE

Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých v Rohove prehlasuje svoj záväzok

k implementácii podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do systému manažérstva kvality v DSS Rohov v období 13. 9. 2016 – 31.12.2017

V tomto období budú v organizácii prebiehať:

- Inventúra dokumentácie a záznamov
- Analýza napĺňania podmienok kvality poskytovania sociálnej služby v DSS Rohov
- Návrh projektu implementácie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby do systému manažérstva kvality v DSS Rohov (ďalej MKSSRo) :
 - A) definovanie štruktúr systému manažérstva kvality sociálnych služieb v podmienkach DSS Rohov (zámerov, štruktúry služieb, štruktúry zainteresovaných strán, štruktúry procesov, dokumentácie a informačného systému)
 - B) rozpracovanie štruktúr MKSSRo – zábery, služby, zainteresované strany, procesy, dokumentácie a informačného systému
 - C) završenie implementácie MKSSRo – návrh príručky, pripomienkovanie príručky, schválenie príručky MKSSRo a záverečné vyhlásenie vedenia DSS Rohov
 - D) overenie implementácie MKSSRo (vykonanie interného auditu systému, simulácia inšpekcie napĺňania PKPSS)
 - E) akčný plán ďalšieho zlepšovania

Tieto zmeny povedú k optimalizácii systému manažérstva organizácie a k následnému skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb .

K naplneniu vyššie výše uvedeného zámeru organizácia stanovuje **implementačný tím**, ktorý tvorí 11 zamestnancov DSS Rohov.

Všetci pracovníci organizácie budú o stave implementácie informovaní priebežne a na pravidelných stretnutiach (každých 6 mesiacov). Zainteresovaní pracovníci sú povinní poskytnúť pri práci na implementácii primeranú súčinnosť a prispievať k úspešnej realizácii projektu.

Ing. Ján Čupka
manažér kvality

PhDr. Monika Knezovičová, PhD.
riaditeľka DSS Rohov

V Rohove, 13.9.2016